

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE CPC



CPC

CENTRO DE PATOLOGIA E CITOLOGIA
ABURAD DIAGNÓSTICO

1- CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A política da privacidade e segurança é o documento por meio do qual a empresa mantém o sistema operacional com dados de informações pessoais para identificação individualizada de cada paciente.

A gestão de Política de Segurança e Privacidade e a sua inserção na estratégia empresarial são regulamentados pela lei LGPD que ajudam na proteção de dados sensíveis, como a coleta, o armazenamento, a transmissão, o processamento e a eliminação dos dados.

A presente Política de Segurança e Privacidade tem como objetivo garantir o tratamento adequado dos dados pessoais de pacientes, usuários e parceiros do CPC, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Para os fins desta Política, considera-se:

I – Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

II – Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

III – Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Esta política assegura que todo o tratamento de dados pessoais realizado pelo CPC seja pautado pela boa-fé, pela transparência e pelo respeito aos direitos fundamentais de liberdade e privacidade.

2- FUNDAMENTOS DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (ART. 2º DA LGPD)

A disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos:

I – o respeito à privacidade;

II – a autodeterminação informativa;

III – a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;

IV – a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;

V – o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;

VI – a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor;

VII – os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

3- A APLICAÇÃO PARA O CPC

I. Quem deve utilizar nosso site:

O site será utilizado por pacientes que tenham login e senha de acesso e os médicos parceiros que tenham acesso.

II. Dados que coletamos e motivo da coleta:

Coletamos alguns dados pessoais de nossos clientes, de acordo com as disposições abaixo:

- a)** Dados pessoais fornecidos expressamente pelos clientes e médicos, para identificação individualizada e inequívoca, sendo eles: Nome completo/nome social, CPF, data de nascimento, sexo, e-mail, telefone, nome da mãe e endereço completo.

- b) A coleta dos dados ocorre nas seguintes situações: Ao dar entrada do exame anatomopatológico ou colpocitológico na empresa.

III. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta política de privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do paciente/usuário, e/ou que a coleta seja feita observado a previsão legal.

IV. Compartilhamento dos dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos os dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda para cumprir uma ordem expedida por autoridade pública.

V. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Serão armazenados e utilizados pelo período que se fizer necessário para com a finalidade específica do documento observadas as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

VI. Como o titular pode exercer seus direitos

Para garantir que o paciente/usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, só será entregue as informações mediante documento pessoal que comprove sua correta identificação ou por meio de autorização do mesmo, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos dos pacientes/usuários.

VII. Medida de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas aptas a proteger os dados pessoais de acesso não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos leva em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação, geraria para os direitos e liberdades do paciente/usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.



POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE CPC (Proteção de dados LGPD)

Elaboração:
12/01/2016

Revisado:
10/08/2025
Versão: 02

Código:
POL.CPC.013

Página:
4 de 6

Dr^a Lidiane Aburad

Dr^a Julia Moreira

Aprovado: Dr^o Carlos Aburad

Destacamos ainda as seguintes medidas adotadas:

Os dados de nossos clientes/usuários são armazenados em ambiente seguro (ex.: em servidor, na nuvem, backups em HD externos);

Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los.

Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma contato com nossos dados.

O CPC realiza a guarda e conservação dos documentos dos pacientes em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Sociedade Brasileira de Patologia (SBP), observando rigorosamente os prazos e critérios de custódia previstos.

As fichas de cadastro, tanto em formato físico quanto digital, são mantidas em ambiente seguro, de forma a preservar não apenas a integridade das informações, mas também a sua confidencialidade e privacidade.

Em caso de eventos decorrentes de fatores externos — como ataques cibernéticos, falhas de sistemas, ou quando o próprio usuário compartilha seus dados com terceiros — o CPC não poderá ser responsabilizado por eventuais danos resultantes dessas situações excepcionais, que fogem ao seu controle direto.

Caso ocorra qualquer incidente dessa natureza, a empresa comunicará prontamente os titulares dos dados afetados e as autoridades competentes, conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

4- ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Reservamos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso sistema/site.





POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE CPC (Proteção de dados LGPD)

Elaboração:
12/01/2016

Revisado:
10/08/2025
Versão: 02

Código:
POL.CPC.013

Página:
5 de 6

Dr^a Lidiane Aburad

Dr^a Julia Moreira

Aprovado: Dr^o Carlos Aburad

Sempre que houver uma modificação, nossos clientes/usuários serão notificados quanto as mudanças.

5- COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta política de privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, poderão entrar em contato pelos seguintes canais:

e-mail: atendimento@cpcmt.com.br

telefone : (65) 3624-4452 ou pelo **WhatsApp** (65) 98402-4668

Controle das Revisões Efetuadas

Revisão Nº	Versão	Motivo	Data da Revisão
	01	Adequação à nova rotina de Gerenciamento de Documentos	31/05/2016
02	01	Adequação à nova rotina de Gerenciamento de Documentos	23/07/2024
03	02	Adequação à nova rotina de Gerenciamento de Documentos	10/10/2025